



www.imq.it



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 9175.EFTI
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

EFFETTI SRL

VIA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI)
UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Organizzazione di eventi e congressi, erogazione di corsi di formazione, studi osservazionali, servizi di advertising e creatività, sviluppo di prodotti editoriali e relative attività web based
Organization of events and congresses, provision of training courses, observational studies, advertising and creative services, development of publishing products and related web activity

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	<i>FIRST CERTIFICATION</i>	<i>CURRENT ISSUE</i>	<i>EXPIRY</i>
	2005-04-08	2020-04-15	2023-04-25

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

IAF: 35, 37, 08, 33



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

EFFETTI SRL

VIA G.B. GIORGINI 16 - 20151 MILANO (MI)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Organization of events and congresses, provision of training courses, observational studies, advertising and creative services, development of publishing products and related web activity

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 2020 - 04 - 15

Expires on: 2023 - 04 - 25

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: IT - 43650



*Alex Stoichitoiu
President of IQNET*



*Ing. Mario Romersi
President of CISQ*

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

Comunicazione interna n. 01 del 22/02/2023

A tutti gli addetti
Diffusione via mail del 22/02/2023
Pubblicazione sul sito aziendale
Pubblicazione sulla intranet aziendale

Milano, addì 22 febbraio 2023

Oggetto: Politica per la Qualità

La premessa doverosa è che la EFFETTI, come tutti del resto, ha dovuto affrontare, una situazione del tutto nuova ed inattesa, quale la pandemia da Covid – 19.

E' un dato di fatto che i provvedimenti legislativi, posti in atto dal Governo per limitare gli effetti di detta pandemia hanno, purtroppo, limitato e di molto il raggio di azione della Società, vietando per un periodo molto lungo "ex legis" le attività di core business (quale l'organizzazione di meeting, convegni e congressi).

Come è evidente che ci si è trovati ad affrontare un ulteriore evento, improvviso quanto dirompente, consistente nell'attuale forte turnover delle risorse, cosa quanto mai in crescita nelle aziende e nelle agenzie, con il conseguente onere della ricerca, della formazione e dell'inserimento di nuove figure, che evidentemente rappresenta un gravame sull'attività, quando poi non si rivela una preziosa risorsa.

In virtù della filosofia del continuo miglioramento, la Direzione, pur se tra mille difficoltà, ha intravisto, nello svolgersi degli eventi, anche delle opportunità, adeguandosi tatticamente alla filosofia del "programmare a breve termine" nel segno di una integrazione degli usuali servizi resi con altri, di natura più tecnologica, richiesti dal mercato in tempo di pandemia.

La Direzione di EFFETTI srl persegue l'obiettivo di

- Fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili, ivi comprese le SOP imposte dal cliente, a prezzi competitivi;
- Accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del Sistema di gestione della Qualità ex UNI EN ISO 9001:2015, compresi i processi per migliorare continuamente il sistema stesso e assicurare la conformità ai requisiti del cliente e ai requisiti cogenti applicabili.

Quanto sopra per consolidare la posizione nel mercato.

Particolarmente rilevante è considerata l'integrazione tra le attività core business dell'Azienda e l'assistenza ai clienti quando necessario.

In questo contesto, la filosofia è improntata a:

- utilizzare le capacità e potenzialità innovative di tutte le risorse per favorire il processo di aggiornamento tecnico - scientifico e del miglioramento delle prestazioni;
- elevare il livello e la qualità dei propri standard, facendo riferimento alla concorrenza più qualificata presente sul mercato, alle nuove tecnologie, agli indirizzi della ricerca;
- mantenere la conformità alle normative cogenti di tutte le attività, particolarmente quelle relative alla sicurezza ed alla salute dei dipendenti, alla migliore erogazione dei servizi ed al rispetto dell'ambiente, in un'ottica di miglioramento continuo;
- analizzare le attività da svolgere ed i processi ad esse collegati in senso critico e sulla base del "risk based thinking", implementandone e diffondendone la cultura, in modo da essere consapevoli dei rischi derivanti e di come quest'ultimi possano diventare delle opportunità

- dotarsi di una struttura formata ed informata in grado di gestire i rischi "interni" legati alla pandemia.

Il miglioramento della competitività diventa pertanto un obiettivo strategico che deve mobilitare l'Azienda nel suo complesso e non solo in specifiche aree di attività.

Ciò comporta la necessità di proseguire nella diffusione dei principi della Qualità, in modo che essa possa pervadere tutta la struttura ed attivare tutte le risorse, consolidando il cambiamento della cultura che, oggi, vede l'impresa come sistema interattivo tra cultura tecnica, gestionale, commerciale e non più come fatto meramente commerciale.

Alla Funzione Qualità è assegnato il compito di assistere l'Azienda e, quindi, la Direzione nell'ottenimento degli obiettivi su espressi, verificandone i risultati anche attraverso l'ottenimento ed il mantenimento della Certificazione del proprio Sistema Qualità, in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Funzione Qualità è costantemente impegnata a promuovere questa politica, a verificarne l'applicazione, ad adeguarne i contenuti al quadro generale di riferimento.

La politica qui riassunta comprende anche il metodo della definizione degli obiettivi, a breve e lungo termine, mediante il riesame della direzione.

Tutti i Responsabili, e con essi tutto il personale, hanno il diritto e il dovere di contribuire alla realizzazione degli obiettivi, partecipando alle attività con il proprio lavoro, i propri suggerimenti e la propria competenza al fine di perseguire il massimo della soddisfazione tra i propri clienti, attuando il controllo dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali interni e verso il cliente.

Gli obiettivi che la Direzione si prefigge sono:

- Qualità del prodotto fornito e/o del servizio erogato in conformità a quanto previsto nella documentazione contrattuale;
- Puntualità e rispetto dei tempi di consegna concordati;
- Ottimizzazione delle risorse interne ed esterne al fine di garantire il massimo risultato a fronte del giusto impegno;
- Rispetto dei parametri prestazionali minimi programmati periodicamente con le parti interessate in sede di Verbale di Riesame del Sistema Qualità.

E' convinzione della Direzione che il perseguimento di tali obiettivi porti beneficio sia in termini di rapporti con la Clientela che in relazione all'ottimizzazione dei processi produttivi interni.

La Direzione si impegna, pertanto:

- ad informare, formare e stimolare gli operatori tutti affinché gli obiettivi prefissi in termini di qualità siano raggiunti e mantenuti;
- ad attuare qualsiasi azione necessaria per il miglioramento continuo del Sistema di gestione della Qualità.

Premesso quanto sopra, informa gli operatori stessi che il rispetto delle procedure ISO è un obbligo per tutto il personale, e non un'opzione da mettere in atto saltuariamente; pertanto, la mancata applicazione, potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni interne, quali richiami ufficiali.

In conclusione, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, la Direzione si impegna a rafforzare ed aggiornare costantemente la struttura aziendale dedicata alla qualità, supportando le funzioni interne ed esterne ad essa dedicate.

Per la Direzione

